

令和7年度利用者アンケート結果

| 課題・問題点 | 改善策 | 備考 |
|---|--|----|
| <p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) (発語が難しい利用者より)言葉がなかなか通じないことがある。</p> | <p>いつまでに：即時 何を改善するか：文字盤等を活用して、意思疎通がスムーズにいくよう努めます。</p> <p>(改善責任者： 後藤)</p> | |
| <p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 相談の時は他のケアプラザのように相談窓口ではなく出入りが少ないところがよい。</p> | <p>いつまでに：即時 何を改善するか：今後も予約を取り相談室で対応しますが相談者が重なってしまった場合等は相談者の了解を得ながら対応していきます。</p> <p>(改善責任者：高橋)</p> | |
| <p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 職員が忙しそう尋ねにくい。</p> | <p>いつまでに：即時 何を改善するか：誠心誠意、対応させていただきますので、遠慮なくお尋ねください。</p> <p>(改善責任者：榊原)</p> | |
| <p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 施設全体が狭い。</p> | <p>いつまでに：適宜 何を改善するか：築30年以上が経過しているため、致し方無いところもあります。次年度以降、館内の改修が行われるのでより柔軟に対応できます。</p> <p>(改善責任者：榊原)</p> | |

| | | |
|---|---|--|
| <p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所)</p> <p>ケアルームに予備で一台、机を用意して欲しい。</p> | <p>いつまでに：適宜</p> <p>何を改善するか：追加で机が必要な場合は事前に職員に申しただけければ、机をケアルームに準備させていただきます。</p> <p>(改善責任者：榊原)</p> | |
| <p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所)</p> <p>介護保険対象外のサービスの提案が少なかったとの意見があった。</p> | <p>いつまでに：適宜</p> <p>何を改善するか：介護保険サービスを基本としつつも、今後は保険外サービスの情報をより分かりやすく整理し、提案の頻度を高めてまいります。制度の枠にとらわれず、幅広い選択肢からご本人に合った解決策を提示できるよう改善いたします。</p> <p>(改善責任者：名取)</p> | |