

プラザ便り



令和6年2月発行

利用者アンケートにご協力いただき ありがとうございました！

港南台地域ケアプラザでは毎年、職員の対応やサービスの質等の改善・向上を目的に利用者アンケートを実施しています。本年度も職員の対応などについては概ね良好とのお声をいただきましたが、貴重なご意見もあわせていただきました。

ケアプラザの対応も含め、一部をご報告させていただきます。今後とも地域の皆様が快適にご利用いただけるよう業務改善に努めてまいります。



地域活動交流事業

Q：職員の話し方で早口なところがあった。もう少しゆっくり話した方が良い。

A：ご来場の皆様にご理解いただきますことが重要ですので、ゆっくりと滑舌良く話すよう、指導徹底していきます。



地域包括支援センター

Q：部屋がふさがっていて窓口で相談をした。施設利用者として知人が通り、見られる場合があるので配慮してほしい。

A：相談に関しては相談室が1つしかなく、先約等で塞がっている場合は窓口での対応となることから、プライバシーに関してはパーティション配置などの配慮をしています。事前の予約もお勧めしています。



通所介護

Q：浴室の戸の開け閉めの時に寒いと感じることがある。

A：戸の開閉は最小限にしていきます。出入りの際は職員同士で声を掛け合い、開閉の際にシャワーをお掛けし、湯冷めされないよう配慮していきます。

