

令和6年度利用者アンケート結果

課題・問題点	改善策	備考
(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・ 通所) 食事について、今のメニュー（お弁当）になって始めは量が少なかったがその後多くなっています。	いつまでに：即時 何を改善するか：検食を行うことで、分量や具材、味付け等を確認して、利用者の声をお弁当業者へ伝えていきます。 (改善責任者：後藤)	
(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・ 通所) 入浴時間が少し短いようですが人数の関係もあるかと思われます	いつまでに：即時 何を改善するか：体調に応じて短めやシャワー浴に切り替える方もおりますが、通常では浴槽に入る時間は5分位を目途にお声かけさせていただいております。 (改善責任者：後藤)	
(共通・ 窓口相談 ・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 窓口で相談をしていると寒い時がある	いつまでに：即日 何を改善するか：玄関の近くなので自動ドアが開くと外気が入ってくるので寒さを感じやすい。相談室に案内をしたり、窓口で行う場合はパーテーションなどで仕切りを用意したりして対応していきます。 (改善責任者：高橋)	
(共通・窓口相談・自主事業・ 貸出施設 ・予防/居宅・通所) HP 上で施設の空き状況や予約ができるようになると、子どもがいても家で作業ができる。また1ヶ月単位で予約ができるとスケジュール調整がスムーズにできる。	いつまでに：適時 何を改善するか：横浜市として、将来的に全ケアプラザが貸室の予約がHP上でできるよう、構想はあるようですので、当ケアプラザもそれに対応する形となります。 (改善責任者：榊原)	

<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 入室が時間通りだと、準備が十分にできないので、5分前くらい前に入室したい。</p>	<p>いつまでに：適時 何を改善するか：入室開始時間は規則として決まっているため、それより前に入室はできません。ご理解ご協力の程、よろしく願いいたします。 (改善責任者：榊原)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) アンケートを書く時に、書く物が一緒にあると良い。</p>	<p>いつまでに：即時 何を改善するか：万が一、筆記用具がない時はお気軽に職員までお声掛けください。 (改善責任者：榊原)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 毎週お部屋を使用するため、もう少し多くの物を置かせていただきたい。</p>	<p>いつまでに：適時 何を改善するか：貸棚のスペースはどの団体も同じとしていきますので、その旨ご理解願います。 (改善責任者：榊原)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 多目的ホールの旧椅子(座面：緑色)を残してほしい。</p>	<p>いつまでに：適時 何を改善するか：多目的ホールの旧椅子(座面：緑色)は老朽化が進み危険を伴うため、廃棄しました。 (改善責任者：榊原)</p>	