

## 横浜市港南台地域ケアプラザ 個人情報保護基本方針

社会福祉法人<sup>恩賜財団</sup>済生会支部神奈川県済生会横浜市港南台地域ケアプラザ（以下「当ケアプラザ」といいます。）は、当ケアプラザが扱う利用者様等の個人情報に関し、適正かつ適切に取り扱うべく、関係法令等を遵守し、個人情報の保護に努めます。

### <個人情報の取得・利用>

個人情報は、通所介護、訪問調査、認定調査及び施設企画の各種事業にかかわる範囲で、これらサービス等を適正・円滑に提供することなどを目的に取得し、その利用目的を出来る限り特定し、その利用目的範囲内のみにおいて利用します。

### <第三者提供の制限>

予め明示した範囲及び法令等の規定に基づく場合を除き、ご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供致しません。

### <適正管理及び安全管理措置>

個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、紛失、破棄、改ざん及び漏えい等の防止に努め、適正な管理運営に努めます。当ケアプラザが保有する個人情報について、ご本人より開示・内容の訂正、追加又は削除・利用の停止、消去又は提供の停止の申し出がある場合には、速やかに対応します。

### <苦情処理>

個人情報の取り扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。

### <体制整備>

本方針を全役職員に周知徹底させる為に、個人情報保護に関する規程を定め、全役職員の個人情報保護に関する意識啓発に努め、確実に実施して参ります。

令和7年11月1日

社会福祉法人<sup>恩賜財団</sup>済生会支部神奈川県済生会  
横浜市港南台地域ケアプラザ