

プラザ便り

〈発行〉

横浜市港南台地域ケアプラザ

〒234-0054

横浜市港南区港南台3-3-1

214ビル1階

TEL:045-834-3141

〈発行責任者〉所長 福本 修平



令和5年2月発行

利用者アンケートにご協力いただき ありがとうございました！

港南台地域ケアプラザでは毎年、職員の対応やサービスの質等の改善・向上を目的に利用者アンケートを実施しています。本年度も職員の対応などについては良好とのお声をいただきました。また、貴重なご意見もあわせていただきました。

ケアプラザの対応も含め、一部をご報告させていただきます。今後とも地域の皆様が快適にご利用いただけるよう業務改善に努めてまいります。



地域活動交流事業

Q：毎回、氏名と体温を記入することが面倒です。また、ボールペンの使い回しに抵抗があります。

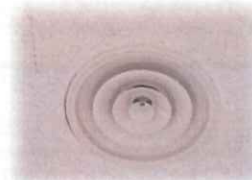
A：感染症対策の都合上、記録を残しますのでご理解ください。なお、記載台に消毒液を設置します。

Q：夏場、冷房を入れると天井の吹出口から水滴が落ちてきます。

A：ご利用前に職員が拭き取っています。それでも水滴が落ちた場合は職員にお知らせください。



体温確認表



多目的ホール 天井の吹出口

地域包括支援センター

Q：アンケート実施の意味が少し分かりづらいです。

A：今後、郵送でお願いする場合は電話などにより趣旨を丁寧に説明していきます。



地域包括支援センター 相談風景